

Tu Tarjeta de Débito D-MIRO: Todo lo que necesitas saber

¿Qué es la Tarjeta de Débito D-MIRO?

La Tarjeta de Débito D-MIRO es un medio de pago electrónico que te permite acceder a los fondos disponibles en tu cuenta de ahorros de forma rápida y segura. Con ella, puedes realizar compras en establecimientos comerciales y retirar efectivo en cajeros automáticos a nivel nacional.

Ventajas de tu Tarjeta D-MIRO:

- **Comodidad:** Olvídate de llevar efectivo y realiza tus compras de forma segura y sencilla.
- **Amplia Aceptación:** Realiza retiros y consultas en cajeros automáticos BanRed las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **Seguridad:** En caso de pérdida o robo, puedes bloquear tu tarjeta de inmediato para proteger tus fondos.
- **Notificaciones:** Recibe alertas vía SMS por cada transacción realizada en cajeros automáticos y puntos de venta (POS).

Límites de Transacción:

- **Retiro en Cajero Automático (ATM):** Hasta \$300 diarios (máximo 3 transacciones de \$100 cada una).
- **Compras en Puntos de Venta (POS):** Hasta \$1.000 diarios.

¿Qué hacer en caso de robo, pérdida o bloqueo de tu tarjeta?

1. Comunícate de inmediato con nuestro Call Center: 042 596000 - 0997755558.
2. Sigue las instrucciones del menú telefónico y selecciona la opción de "anulación de tarjeta".
3. Proporciona al operador la siguiente información para verificar tu identidad:
 - Tipo de documento de identidad (cédula o pasaporte).
 - Número de documento de identidad.
4. Indica el motivo de la anulación de tu tarjeta.
5. Confirma la solicitud de anulación.
6. Recibirás una confirmación de la anulación vía SMS.

¿Cómo desbloquear tu tarjeta?

Visita cualquiera de nuestras agencias con tu documento de identidad y solicita el desbloqueo.

Recomendaciones de Seguridad:

- Cambia tu clave periódicamente o cuando el banco lo solicite.
- Sigue las instrucciones que aparecen en la pantalla del cajero automático o las indicaciones de nuestro personal.
- Cubre el teclado al ingresar tu clave secreta.
- Si el cajero automático presenta fallas, presiona "cancelar" y utiliza otro cajero.



- Al pagar con tu tarjeta, asegúrate de que la operación se realice en tu presencia y no pierdas de vista tu tarjeta.
- Verifica que recibas un SMS por cada transacción realizada.

Reporta Inmediatamente al Banco si:

- Tu tarjeta se pierde o es robada.
- Detectas cargos duplicados en tu cuenta.
- Tu tarjeta es retenida por el cajero automático.
- El cajero automático no dispensa el efectivo después de un retiro.

Medios de contacto:

Pérdida o Robo de la Tarjeta:

- **PBX:** 042 596000
- **Celular:** 0997755558.

Incidentes Operativos:

- **PBX:** 04 3700500 Op. 7
- **Correo:** servicioalcliente@d-miro.com

