

Tarjeta de Débito

¿Qué es y como funciona la tarjeta de débito D-MIRO?

Es una tarjeta bancaria de plástico con chip electrónico, que guarda información sobre los datos de acceso, el nombre y número de cuenta del titular, usada para poder efectuar con ella operaciones financieras (retiro de dinero y compras). Con la tarjeta de débito puedes realizar las transacciones sólo si la cuenta bancaria tiene fondos disponibles.

La tarjeta de débito únicamente puede ser emitida por las entidades financieras. Los costos de tarifas son establecidos por el ente regulador.

Ventajas y Características de la Tarjeta de débito D-MIRO

- Mayor control en tus transacciones: Reduce el riesgo de que realicen consumos no autorizados, evitando así el fraude
- Aceptación Nacional: Puede realizar retiros de efectivo y consultas de saldos; las 24 horas del día los 365 días el año; a través de cualquier cajero automático de la Red: BanRed, Coonecta y Alia
- En caso de que su tarjeta se extravíe, es posible cancelarla y con ello evitar la pérdida de sus fondos
- Más seguridad, no necesita llevar dinero en efectivo y usa el dinero disponible en la cuenta de ahorro del cliente, lo que lo libera de pagar intereses o de acumular deudas
- Puede realizar transacciones las 24 horas al día a través del cajero automático
- Notificación vía SMS de las transacciones realizadas en cajeros automáticos y P.O.S.

Montos Máximos Permitidos

- Retiros TD, hasta \$ 300 diarios
- Retiros TD, hasta 3 transacciones de \$ 100 c/una
- Compras TD, hasta \$ 500 diarios

Procedimiento para reportar robo, perdida o bloqueo de Tarjeta de Débito

Lo que usted debe realizar es lo siguiente:

1. Llame al Call Center: 042 596000 – 0997755558
2. Escuche con atención las opciones que le da el Call Center
3. Elija la opción: anulación de tarjeta y espere hasta que un operador atienda la llamada
4. Facilite la información solicitada por el operador para validar la identidad del titular de la tarjeta
 - El operador le solicitará los siguientes datos:
 - a. Tipo de documento de identidad: Cédula o Pasaporte
 - b. Número de documento de identidad
 - c. Entidad emisora de la tarjeta: BANCO D-MIRO
5. Indique al operador el motivo para la anulación de la tarjeta
6. Confirme al operador la solicitud de anulación de la tarjeta

Vía SMS (mensaje de texto) le llegará la confirmación de la anulación de la tarjeta.

Procedimiento para desbloqueo de Tarjeta de Débito

- Acercarse a la agencia mas cercana

Recomendaciones Generales

- Cambiar tu clave periódicamente, o cuando el banco solicite el cambio
- Sigue únicamente las instrucciones de la pantalla del cajero automático y del personal del banco
- Cubre siempre el teclado cuando digites la clave
- Si el cajero automático no esta funcionando correctamente, oprime la tecla "cancel" o "cancelar" y dirígete a otro cajero
- Si utilizas tu tarjeta para realizar compras, verifica que deslizada en tu presencia, no la pierdas de vista

Asegúrate de recibir un mensaje de texto por cada transacción que realices

Reporta inmediatamente al Banco en los siguientes casos:

- Si tu tarjeta se traba o es retenida por el cajero automático
- Si tu tarjeta se extravía o es sustraída solicita el bloqueo inmediato
- Si realizas la transacción de retiro y el cajero automático no dispensa el efectivo
- Por duplicidad en los valores debitados