


EDUCACIÓN

# FINANCIERA



A photograph of two runners on a track. The runner in the foreground is wearing a blue long-sleeved shirt and dark shorts, captured in mid-stride. The runner behind is wearing a green long-sleeved shirt and green leggings. The background is a blurred outdoor setting with trees and a bright sky. A semi-transparent green box is overlaid on the left side of the image, containing text.

Así como nuestro cuerpo necesita cuidados para mantener una buena salud física y mental, como el deporte, la buena alimentación, etc., así también nuestras finanzas requieren de atención para mantener una buena salud financiera.

**CON NUESTRAS  
HISTORIAS TE  
ENSEÑAREMOS  
COMO MANTENER  
ADECUADAMENTE  
TUS FINANZAS  
FAMILIARES**

# Como mantener una buena salud financiera

Esta es la historia de José Luis y Marco....



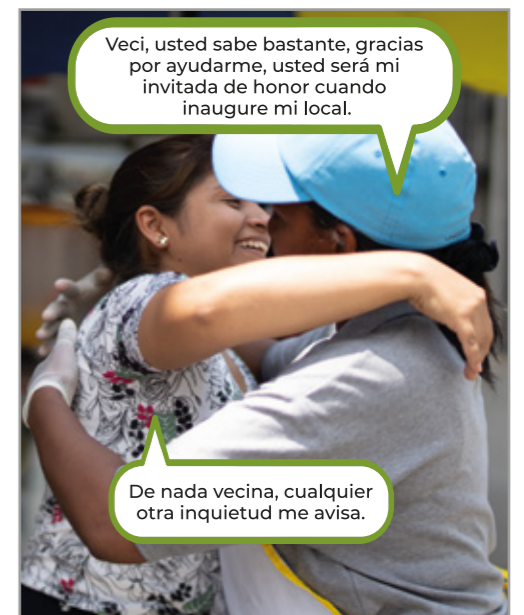
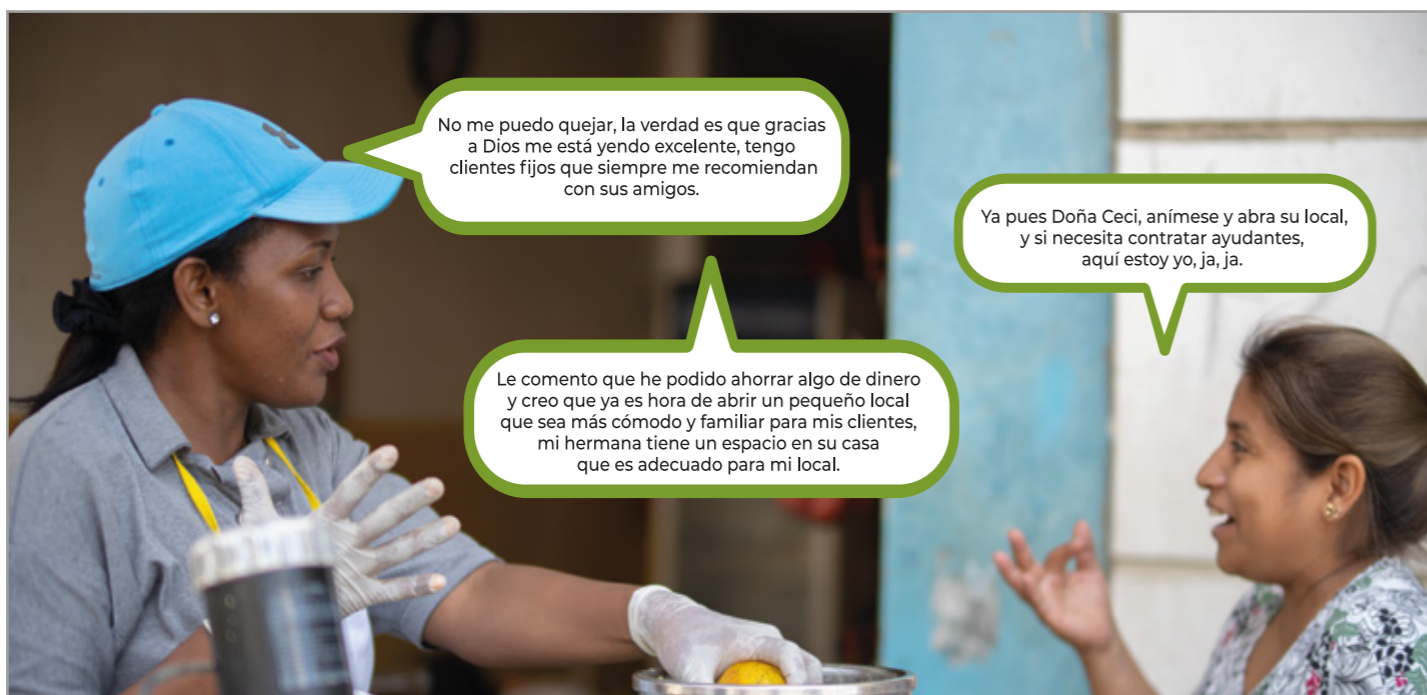
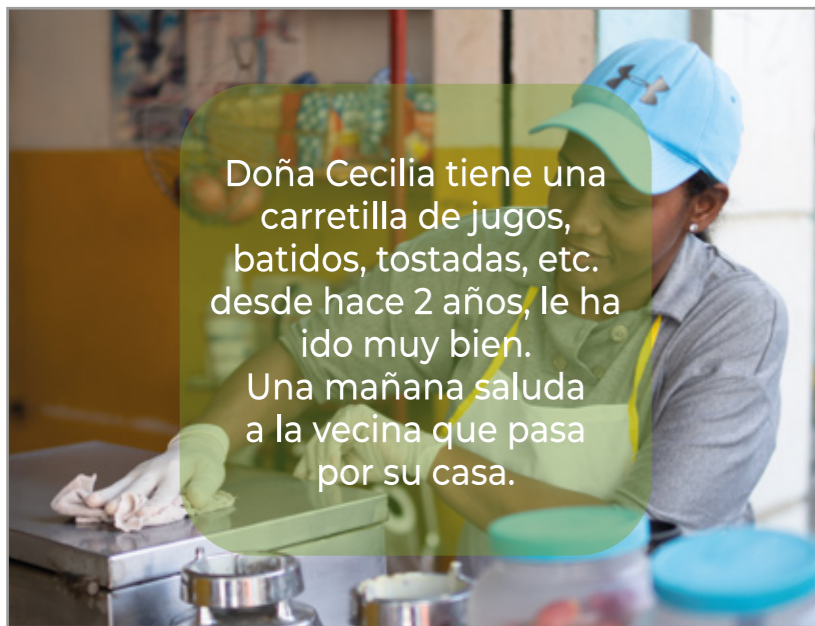
# Ahorro para cumplir mis metas

Esta es la historia de María del Carmen y Silvana....



# Como utilizar responsablemente un crédito

Esta es la historia de Doña Cecilia y su Vecina....



# El uso de la Banca Virtual

Esta es la historia de Don Andrés y Francisco....

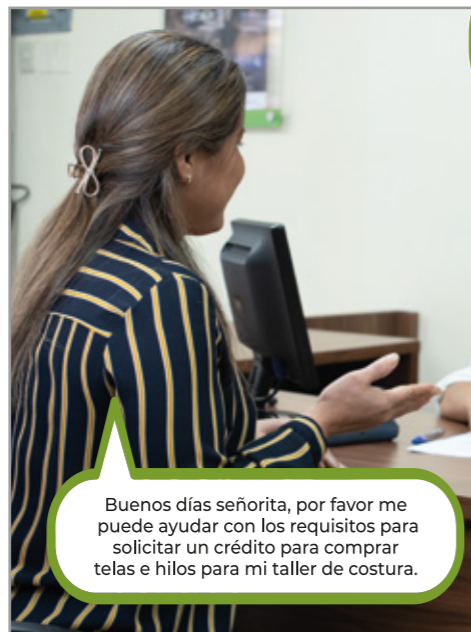


# Derechos del consumidor financiero

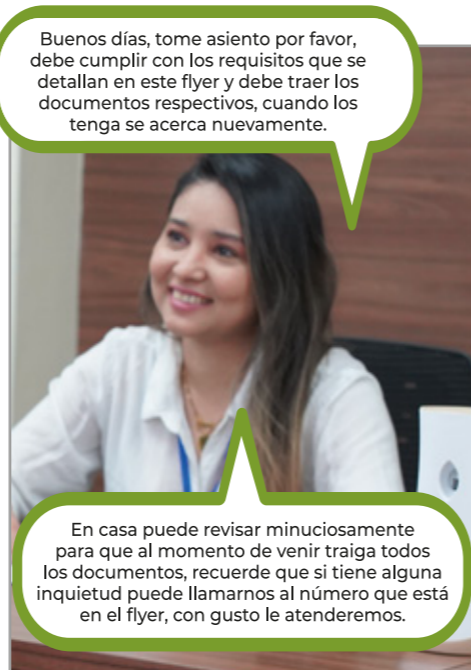
Esta es la historia de Angélica y María Mercedes...



Angélica es una microempresaria que tiene un taller de costura, se acercó a una institución financiera para solicitar un crédito y la atención que recibió de María Mercedes (funcionaria del Banco) fue excelente.



Buenos días señorita, por favor me puede ayudar con los requisitos para solicitar un crédito para comprar telas e hilos para mi taller de costura.



Buenos días, tome asiento por favor, debe cumplir con los requisitos que se detallan en este flyer y debe traer los documentos respectivos, cuando los tenga se acerca nuevamente.

En casa puede revisar minuciosamente para que al momento de venir traiga todos los documentos, recuerde que si tiene alguna inquietud puede llamarnos al número que está en el flyer, con gusto le atenderemos.



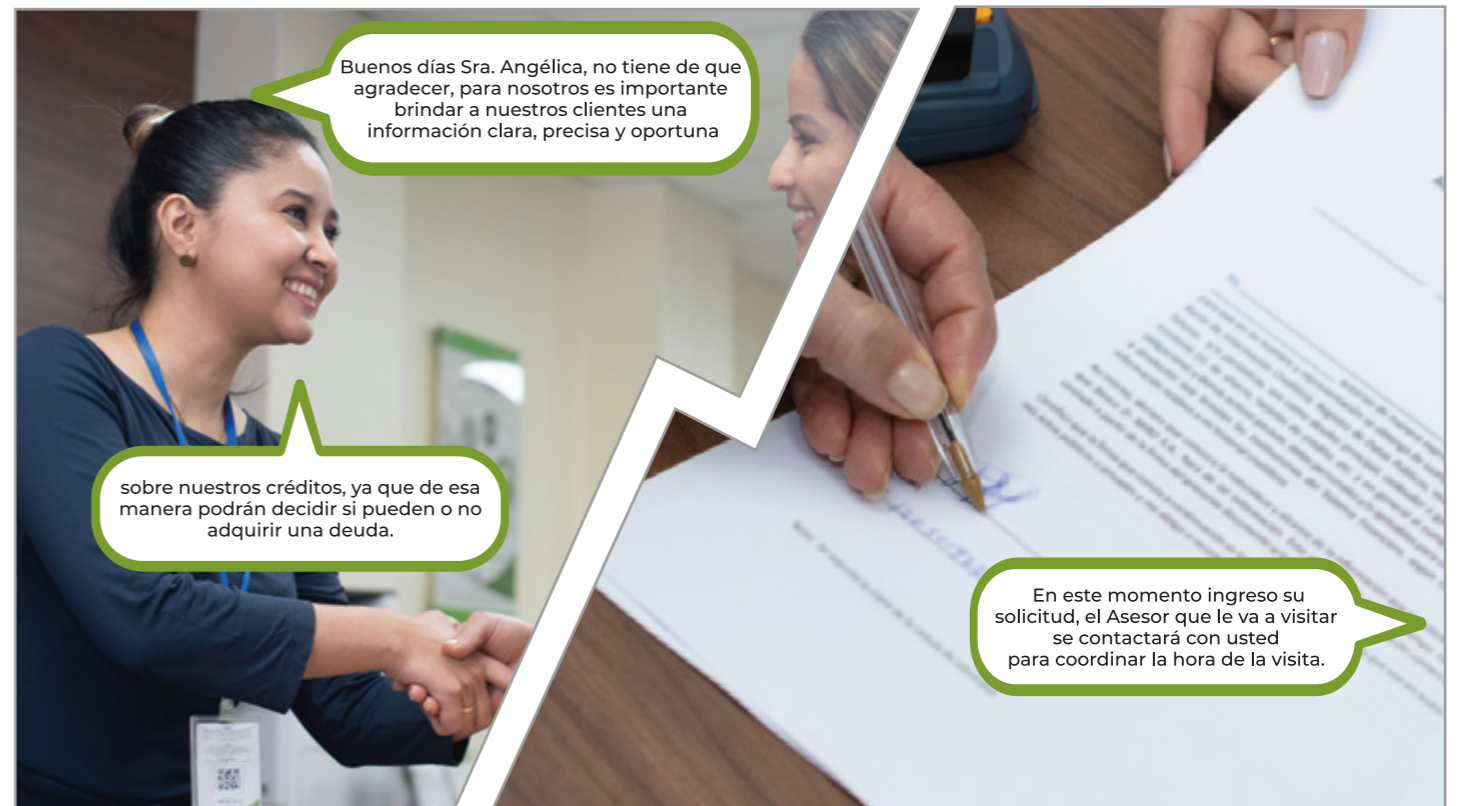
Muchas gracias señorita.

De nada, hasta luego.



Buenos días señorita María Mercedes, aquí están los documentos que usted me solicitó para poder hacer mi préstamo, ya completé todo,

muchas gracias por atenderme por teléfono y aclararme las inquietudes que tenía antes de tomar la decisión de endeudarme.



Buenos días Sra. Angélica, no tiene de que agradecer, para nosotros es importante brindar a nuestros clientes una información clara, precisa y oportuna

sobre nuestros créditos, ya que de esa manera podrán decidir si pueden o no adquirir una deuda.

En este momento ingreso su solicitud, el Asesor que le va a visitar se contactará con usted para coordinar la hora de la visita.

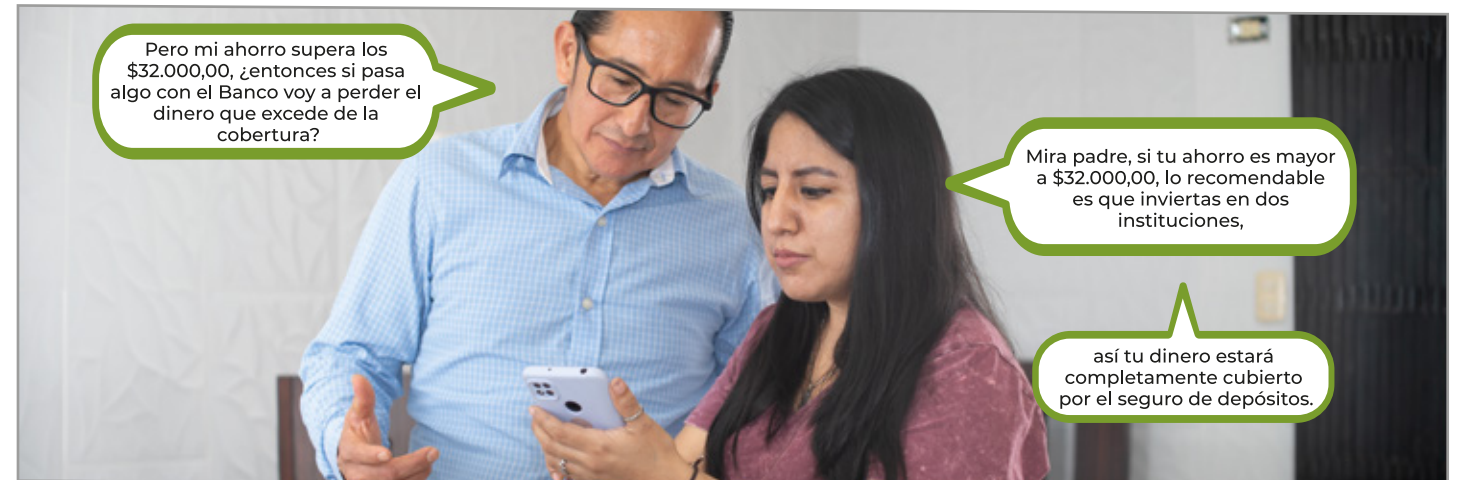


Que buena atención que recibió la Sra. Angélica, obtuvo su crédito en dos días y compró los materiales para su taller.

Recordemos que uno de los derechos del consumidor financiero es: "Acceder y recibir directamente información clara, precisa, oportuna, adecuada, validada, veraz y completa, relacionada con los productos, servicios que el Banco le ofrece; y también un trato amable y respetuoso"

# Con la COSEDE mi dinero está seguro

Esta es la historia de Juan Carlos y Josy....





# PARA RECORDAR



## El Seguro de Depósitos

Es un mecanismo de seguridad financiera que actúa cuando Bancos, Mutualistas y Cooperativas de Ahorro y Crédito han sido declaradas en liquidación forzosa por el organismo de control, Superintendencia de Bancos o Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, devolviendo hasta por el monto determinado en la ley, los depósitos a los ciudadanos.



## Salud Financiera

Se define como el bienestar que se alcanza mediante una buena gestión de la economía personal, familiar o empresarial para poder hacer frente a imprevistos y conseguir metas financieras en el futuro.

## Lavado de activos

Es el mecanismo a través del cual se oculta el verdadero origen del dinero proveniente de actividades ilegales, tanto en moneda nacional como extranjera y cuyo fin es vincularlo como legítimo dentro del sistema económico de un país.



## El Ahorro

Es el porcentaje de los ingresos que una persona no gasta, es decir, que reserva o guarda con el propósito de contar con este recurso económico para utilizarlo en el futuro en un objetivo planificado o en un imprevisto.



## Endeudamiento Responsable

Cuando una persona ha adquirido una deuda para alcanzar una meta específica, deuda que podrá afrontar adecuadamente conforme a su capacidad de pago.



## Ahorro Formal

Es el dinero que guardamos en una entidad financiera formal, como un banco o una cooperativa. Este tipo de ahorro genera confianza y tranquilidad, pues nuestro dinero está más seguro.

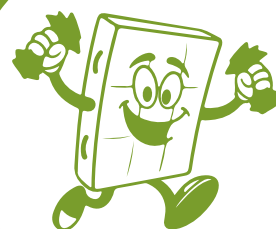
## Capacidad de Endeudamiento

Es el monto máximo con el que una persona se puede endeudar sin poner en peligro su tranquilidad financiera.



## Ahorro Informal

Es el dinero que ahorramos y guardamos en nuestro hogar, lugares como: en la alcancía, debajo del colchón, en la cajita de azúcar, en el closet, etc.



## El sobreendeudamiento:

Es el estado financiero que se da cuando las personas no tienen o no pueden generar suficientes ingresos para cumplir con el pago de las deudas contraídas. Es decir, cuando las deudas superan el ingreso de las personas y por lo tanto, no las pueden costear.



### Banca Virtual

También llamada Banca On Line, es un servicio prestado por instituciones bancarias, que permite a sus clientes realizar transacciones desde su página web, de forma independiente, segura y rápida; desde cualquier sitio y en cualquier momento.

### Defensor del Cliente

Es un mediador, o conciliador, entre el consumidor financiero y la entidad financiera; él será un facilitador y solucionador de conflictos. Su función principal es recibir y atender las consultas, quejas y reclamos interpuestos por los consumidores financieros; defender y proteger sus derechos e intereses, investigar posibles vulneraciones de derechos por oficio o a petición del consumidor financiero o la Superintendencia de Bancos.



### La Superintendencia de Bancos del Ecuador

Es el organismo que se encarga de supervisar y controlar a las entidades del sistema financiero y al sistema nacional de seguridad social, con el objetivo de proteger al usuario financiero.

## Visión

Ser reconocidos como el banco líder a nivel Nacional, con servicios y productos integrales, sostenibles e innovadores, que contribuyan al progreso de nuestros clientes.

## Misión

Somos una Institución Financiera que fomenta el crecimiento de nuestros clientes, acompañando su desarrollo, ofreciendo servicios y productos financieros de calidad, con responsabilidad social y bases cristianas.

## NUESTROS VALORES



### Transparencia

Estamos comprometidos en ser auténticos y sinceros.

### Integridad

Vivimos nuestros valores, hacemos lo que decimos.



### Servicio

Somos serviciales, proactivos y eficientes.

### Pertenencia

Somos parte de una misma familia.





**BANCO**  
**D-MIRO**®