

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

### SIGA NUESTROS CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR LOS SIGUIENTES RIESGOS:

#### SUPLANTACIÓN DE FUNCIONARIOS

Es una modalidad en la cual los delincuentes se hacen pasar por los funcionarios del Banco para apoderarse del dinero que un cliente pretende depositar o acaba de retirar de las ventanillas, así como también ofrecerle servicios o productos fuera del Banco.

#### **Tips de seguridad**

- Evite ser engañado exigiendo la presentación de credenciales al Asesor o funcionario que lo visite en su casa o negocio. Puede llamar a su institución bancaria para confirmar la identidad de esa persona.
- Nunca comente sobre sus movimientos financieros.
- Todo depósito de dinero debe realizarse únicamente en las ventanillas que el Banco ha destinado para este tipo de operaciones.
- Ningún empleado del Banco le va a pedir que deposite su dinero en otro sitio diferente a las ventanillas.
- No entregue dinero fuera de las cajas.
- Ningún funcionario del Banco está autorizado a recibir dinero por brindar información o gestionar créditos.

#### SACAPINTAS

Es la modalidad en la cual, los delincuentes previamente seleccionan a su potencial víctima y estudian sus movimientos, con la finalidad de realizar el atraco cuando salga de la agencia bancaria, luego de haber retirado dinero en efectivo de una de las ventanillas.

#### **Tips de seguridad**

- Cuide su información y maneje su operación bancaria confidencialmente.
- Si se siente observado o perseguido comuníquelo al personal de seguridad o policías. Si se siente inseguro, lo mejor es no realizar el retiro.
- Si va a retirar una fuerte suma de dinero en efectivo, hágalo acompañado de otras personas o pida resguardo policial.
- No mantenga una rutina en sus horarios para ir al Banco, ni utilice las mismas rutas para regresar a su lugar de destino.



## CAMBIAZO

Es un método de fraude bancario, muy utilizado en los cajeros automáticos por los estafadores mediante el cual la víctima es despejada de su propia tarjeta, siendo reemplazada por otra. Ocurre cuando el usuario se acerca a retirar dinero del cajero automático y el dispositivo no funciona, entonces un extraño se acerca para ayudar a limpiar su tarjeta o revisarla y en el momento que el dueño se distrae es reemplazada.

### Tips de seguridad

- No acepte la ayuda de ninguna persona.
- Cuando use el cajero automático, no permita que nadie visualice su clave y la transacción que realiza.
- Al finalizar cualquier transacción, siempre verifique su nombre en la tarjeta.
- Memorice su clave, no la escriba ni comparta, cámbiela de manera periódica.

## PHISHING

Es una modalidad de fraude o delito informático, mediante la cual obtienen información personal como claves, contraseñas, usuarios, a través de correos electrónicos o suplantación de páginas web de instituciones financieras.

### Tips de seguridad

- Jamás conteste correos sospechosos, no revele sus claves ni números de cuentas; si recibe correos con estas características inmediatamente repórtelo a su institución bancaria.
- Confirme siempre sus movimientos financieros; si hay transacciones desconocidas comuníquese con la persona a cargo de su cuenta bancaria.
- Lea y ponga en práctica los consejos de seguridad que su Banco le ofrece.

## PAQUETAZO

Es una modalidad utilizada por los delincuentes para engañar a las personas que acaban de realizar retiros de efectivo en una oficina bancaria y lograr apoderarse del dinero.

### Tips de seguridad

- Durante su visita a la agencia bancaria procure no hacer evidente que va a retirar una fuerte suma de dinero en efectivo.
- Una vez retirado, guárdelo discretamente.
- No acepte ningún tipo de favor de personas para agilizar sus transacciones y no reciba paquetes de extraños mientras espera su turno, ni antes ni después de salir del Banco.
- Evite retirar o depositar montos altos de dinero en efectivo, si lo hace, procure ir acompañado de otras personas o pida apoyo policial.



## MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA TARJETA DE DÉBITO Y DEL CAJERO AUTOMÁTICO:

- Nunca comparta su número de clave, menos a personas extrañas.
- No escriba su clave en documentos que puedan ser vistos por otras personas.
- Cambie su clave periódicamente.
- Utilice los cajeros que se encuentren ubicados en lugares bien iluminados y seguros.
- Cerciórese de que no hayan personas sospechosas cerca del cajero automático.
- Cubra siempre el teclado cuando digite la clave.
- Revise si hay algún objeto extraño en las ranuras del cajero automático o en el teclado.
- Siga únicamente las instrucciones de la pantalla del cajero automático.
- Si el cajero automático no está funcionando correctamente, oprima la tecla “Cancel” o “Cancelar” y diríjase a otro cajero.
- Si va a retirar cantidades altas de efectivo, es preferible ir acompañado.
- Si su tarjeta se traba o se retiene en el cajero automático, repórtelo inmediatamente al Banco.
- Si su tarjeta se extravía, repórtelo al Banco y solicite el bloqueo inmediato.
- Verifique su saldo regularmente y reporte cualquier anomalía al Banco de forma inmediata.
- Siempre que utilice su tarjeta para pago de compras o de servicios, verifique que sea deslizada en su presencia (no la pérdida de vista).

