

¿Qué es la Privacidad de Datos y cuál es su objetivo?

Es la protección de los datos personales frente a quienes no deberían tener acceso a los mismos, y la capacidad de los usuarios de determinar quién puede acceder a su información personal. Banco D-MIRO S.A brinda servicios y productos financieros, manteniendo la privacidad de datos de sus clientes mediante el compromiso en el cumplimiento de estándares, de requerimientos técnicos y legales.

Tiene como objetivo proporcionar una regulación efectiva sobre los datos de tipo personal e informar las condiciones bajo las cuales son tratados los datos personales de los clientes y/o usuarios, qué datos son recopilados, su finalidad y cómo pueden hacer ejercicio de sus derechos.

¿Qué es el Tratamiento de Datos Personales?

Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales. A continuación, se listan las categorías de datos:

Datos identificativos y de contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Su documento de identidad, nombres, apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, sexo, estado civil, dirección de domicilio, geolocalización, información de contacto: teléfono fijo/móvil y correo electrónico.
Datos socioeconómicos	<ul style="list-style-type: none"> • Detalle de la actividad profesional o laboral, ingresos, círculo familiar, nivel de estudios, patrimonio.
Datos crediticios	<ul style="list-style-type: none"> • Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales para analizar su capacidad financiera;
Datos transaccionales	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos de tu cuenta, saldos, pagos, ingresos, transferencias, adeudos.
Datos biométricos	<ul style="list-style-type: none"> • Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales, entre otros.

Los datos pueden provenir del interesado o de su autorización para consultar sus datos crediticios de otras fuentes.



Legitimación para el Tratamiento de Datos Personales

Objetivo	Base para el tratamiento
Gestionar la relación contractual de productos y servicios financieros	Atender las solicitudes de productos o servicios y la formalización de un contrato en el que el interesado es parte; y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento.
Desarrollo, control, mantenimiento y actualización de la relación contractual	Mantenimiento de un contrato en el que el interesado es parte; y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento para lograr la recuperación y el pago de la deuda.
Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.	Consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento.
Cumplimiento de obligaciones legales y normativas	Cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
Videovigilancia	Obligación legal de la protección de sus instalaciones, personal y clientes en cumplimiento de las medidas de seguridad física establecidas por la SB.
Banca Web / Móvil	Atender transacciones financieras de forma remota.
Envío de comunicaciones comerciales	Consentimiento del interesado.
Fines estadísticos y de seguimiento interno	Consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento.

PLAZO DE CONSERVACIÓN

- Los datos personales serán almacenados durante el período necesario para cumplir con las finalidades de uso aquí descritas y de conformidad con lo establecido en "Código Orgánico Monetario y Financiero", así como en la "Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos", u otras leyes o normativas aplicables. Adicionalmente, el Banco se reserva el derecho de mantener los datos en caso de que la solicitud de cancelación por parte de un titular no sea posible por mandato legal o si los datos están sujetos a procesos legales debidamente comunicados al Banco.

TRANSFERENCIAS Y DESTINATARIOS

- Para garantizar una adecuada prestación de los productos y servicios del Banco D-MIRO S.A, resulta necesario que determinados proveedores de servicios traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento los datos personales, la entidad informa que pueden conllevar transferencias internacionales de datos. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas para preservar su privacidad. Los datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés legítimo, o previo consentimiento del titular.
- Toda la información que se recopila será tratada de forma confidencial y dando estricto cumplimiento a las obligaciones de seguridad necesarias para evitar la modificación, pérdida, el acceso y/o tratamiento por terceros no autorizados.

DERECHO TITULAR

- Podrá ejercitar sus derechos de acceso; rectificación de los datos inexactos; solicitar la supresión, cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos; en determinadas circunstancias también podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones. Finalmente, y por motivos relacionados con la situación particular, también podrá ejercitar el derecho de oposición y la portabilidad. Asimismo, podrá solicitar la revocatoria, en cualquier momento, del consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos.

CONSECUENCIAS PARA EL TITULAR DE LA ENTREGA DE DATOS O NEGATIVA DE HACERLO

- La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en la "Finalidad del Tratamiento". El Titular garantiza y se responsabiliza que los datos brindados sean exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados. En caso de que exista una negativa por parte del titular para suministrar sus datos personales, Banco D-MIRO S.A. no podrá proporcionar los productos y servicios ni cumplir con las finalidades de tratamiento.

EFFECTOS DE SUMINISTRAR DATOS ERRÓNEOS

- La entrega errónea o inexacta afecta la calidad de los productos que el Banco brinda a sus clientes y usuarios.

¿Quién es responsable del Tratamiento de Datos de los clientes?

Banco D-MIRO S.A. es el responsable del Tratamiento de Datos de los clientes para esto pone a disposición de los usuarios financieros el siguiente correo electrónico privacidad.datos@d-miro.com, para cualquier consulta, petición o aclaración respecto al tratamiento de datos personales.

Banco D-MIRO S.A.

Matriz: Coop. Américo Vespucio 2, Mz. A, Solar 8, Vía Perimetral Km. 42, Isla Trinitaria. **Teléfono:** (04) 3700500

Vigente desde: Mayo 2023