

EDUCACIÓN FINANCIERA

LA ECONOMÍA EMPIEZA EN EL NÚCLEO FAMILIAR.

Pequeños pasos que harán
una economía más sostenible.



www.d-miro.com

Como invertir bien mi dinero.

Los productos de ahorro son
productos que ofrecen una
rentabilidad segura.

Aprende Participa y Gana

Llena tu formulario
y participa en el sorteo
de premios.



Es importante que todos los miembros de la familia se involucren en la planeación y seguimiento de las finanzas del hogar, para lograr una economía sana que permita el bienestar de todos.

En nuestra revista financiera, Banco D-MIRO S.A. desea compartir contigo y con tu familia consejos sobre el uso adecuado de tus finanzas.

“Educando para cambiar vidas”

LAS FINANZAS EN CADA ETAPA DE LA VIDA

El ser humano a lo largo de su vida pasa por diferentes etapas que le permiten ir adquiriendo conocimientos y experiencias, hay un momento para estudiar, trabajar, independizarse, formar una familia y jubilarse. Para lograr las metas financieras trazadas, es importante que la planificación nos acompañe en cada etapa de nuestra vida.



LA INFANCIA (ETAPA DE APRENDIZAJE)



Es el tiempo de aprendizaje, acostumbrar a los niños a ser conscientes de sus pequeñas decisiones económicas es la mejor forma de ayudarles a cultivar buenos hábitos financieros, modelando el comportamiento financiero que deben tener en el futuro.

Cuando un niño crece, sus mayores referentes son los padres y las personas que conviven con ellos. Esto también se cumple con respecto a los hábitos financieros.

En este proceso

¿Cuál es la tarea de los padres?



- Predicar o enseñar con el ejemplo.
- Enseñarles cuales son las necesidades básicas de la familia (alimentación, salud, vivienda, educación, servicios básicos).
- Hablar con los hijos sobre el dinero (de donde proviene, lo que cuesta ganarlo).
- Comprarles su primera alcancía para ahorrar.

Es elemental
forjar una *cultura* de
AHORRO
desde las primeras etapas
de nuestra vida.

“ Recordemos que muchos padres hacen grandes sacrificios para darle a sus hijos lo mejor. Sin embargo, la falta de una sólida *educación financiera* puede perjudicar sus decisiones en el futuro. ”





LA ADOLESCENCIA

(ETAPA DE
FORMACIÓN)

Es una etapa de nuevas oportunidades y formación por excelencia. En la adolescencia los hijos empiezan a elegir según sus gustos, los gastos no son una preocupación para ellos, pues son cubiertos por los padres.



Establecer una **META DE AHORRO** en la familia y compartirla con los adolescentes es una práctica ideal para motivarlos a **AHORRAR.**

¿Cuál es la tarea de los padres?

- ▶ Enseñar a sus hijos a ser consumidores inteligentes (comprar lo que realmente se necesita, buscando buenos precios sin descuidar la calidad).
- ▶ Fomentar el ahorro (puede retribuir económicamente al adolescente por alguna tarea que realice en el hogar y motivarlo a que guarde ese dinero).
- ▶ Abrir una cuenta de ahorros y enseñarle a utilizar su primera tarjeta de débito.

Por ejemplo



“

Queremos realizar un viaje en las próximas vacaciones. Perfecto, entonces cada semana pondremos en el chanchito o en una cuenta de ahorros una cantidad de dinero hasta que llegue la fecha del viaje. De esta manera hacemos partícipes a nuestros hijos, aprendiendo a ahorrar para cumplir una meta familiar.

”

EDAD ADULTA

Tiempo de asumir *nuevas responsabilidades*

En esta etapa se empiezan a adquirir mayores responsabilidades, cuanto antes tome el control de sus finanzas, empezará a definir su futuro económico y tendrá más posibilidades de alcanzar sus objetivos.

Con el primer trabajo se abren nuevas perspectivas de independencia financiera, pero también surgen nuevas necesidades, aflorando también la necesidad de contratar los primeros productos financieros (préstamos, ahorros).



Convertirse en una persona económicamente independiente es uno de los pasos más importantes que damos en nuestra vida, y es que la sensación de libertad y desapego comienza justo aquí.



¿Cuáles son las
METAS
de un joven?



Culminar los estudios universitarios.



Comprar un carro.



Comprar una casa.



Viajar

Nos estamos preparando para *iniciar una nueva etapa.*

LAS FINANZAS EN EL MATRIMONIO:

Formando una familia.

La comunicación es fundamental en cualquier relación, esto incluye la relación de una pareja, es necesario *hablar sobre el dinero.*



¿Es usted **COMPATIBLE CON SU PAREJA**

Desde el punto de vista financiero?



Cuando las finanzas personales se convierten en finanzas “en pareja”, pueden ser necesarios algunos ajustes. Para evitar que el dinero se convierta en un problema, es fundamental identificar los objetivos comunes y buscar la mejor vía para alcanzarlos.

En esta etapa es importante definir quién se va a ocupar del manejo de las finanzas de la pareja, para esto se debe elegir al mejor administrador del dinero. Aunque se viva en pareja, y las principales decisiones financieras se orienten hacia el logro de objetivos comunes, “siempre conviene mantener cierto espacio propio para las finanzas personales de cada uno.”



En esta etapa es importante
pensar en lo siguiente:

- Planificar **la compra de una casa**, si aún no la tienen.
- Planificar **la llegada de los hijos**.
- La **educación** de los hijos.
- La familia y el trabajo
(¿será suficiente un sueldo?).



LA MADUREZ

(TIEMPO DE COSECHAR LO
QUE SE SIEMBRA).


En esta etapa, si hemos cumplido con los patrones financieros marcados, deberíamos tener suficiente dinero ahorrado para vivir con seguridad y libertad financiera.

Cuando decidimos jubilarnos es porque llegó nuestro tiempo de descanso y queremos disfrutar de todo lo que hemos logrado por el trabajo de varios años.

Pensemos cuáles serán nuestros gastos en esta etapa.

- La salud.
- Viajes.
- Cubrir los gastos del día a día.
- Disfrutar con la familia.

En Conclusión



Podemos decir que la vida financiera de cualquier persona debe de cumplir unos patrones que comienzan por la creación de hábitos financieros saludables, la creación y desarrollo del patrimonio y la conservación y disfrute del mismo.

COMO LOGRAR QUE EL DINERO ME ALCANCE

La estabilidad financiera es el sueño de muchas personas, pero ante una economía tan impredecible a veces creemos que esto es una misión imposible, pero no lo es, requiere de planificación, orden y disciplina lograr alcanzarla.

Para que el dinero no sea un tema de preocupación y estrés en nuestra vida, debemos comprender que no se trata de cuanto ganamos, sino de cuan responsables somos con la administración de nuestros recursos.



¿PORQUÉ EL DINERO NO ME ALCANZA?

Porque no diferenciamos entre deseos/gustos y necesidades.

Muchas veces compramos bienes o servicios que no son necesarios y que ocupan una buena parte de **nuestros ingresos**, es decir, **gastamos sin diferenciar** entre deseos/gustos y necesidades.



Las necesidades se refieren a elementos sin los cuales no es posible la supervivencia o la calidad de vida.



Los deseos hacen referencia a cosas que queremos tener o alcanzar para sentirnos mejor.



Necesidades ----- Alimentación, vestimenta, vivienda, educación.

Deseos / Gustos ----- Un celular último modelo, comer en restaurantes.

NECESIDADES VS GUSTOS

NECESIDADES VS GUSTOS



*Porque vivimos solo el presente,
no pensamos en el mañana.*

Para administrar correctamente el dinero es necesario tener objetivos y planes a futuro, si no es así, la probabilidad de que gastes por impulso “sin importar el mañana” es muy alta. Muchas veces escuchamos frases como: “hay que vivir el presente” o “ya veré cómo me las arreglo después”, son estandartes del pensamiento de corto plazo que no benefician tus finanzas personales.

Por el mal manejo de la tarjeta de crédito.

Así como la tarjeta de crédito puede ser un gran aliado para el consumo, también puede llegar a ser un enemigo para tus finanzas. Si siempre pagas el valor mínimo de tu tarjeta para no perder el cupo, y en el transcurso del mes sigues realizando consumos, esto seguirá sumando a tu saldo por pagar. Esta es una práctica que nunca te permitirá ponerte al día, por el contrario, la llamada “bola de nieve” se incrementará cada vez más.

Porque gastamos más de lo que ganamos (gastos > ingresos).

Comprar bienes o servicios que salen de tu **presupuesto** sin duda se convierte en un motivo para que no te alcance el dinero.

Es la regla número uno para mantener las finanzas saludables:

No gastes más de lo que tienes.

Porque siempre llevamos dinero en efectivo.

Llevar siempre mucho dinero en efectivo no es la mejor decisión, en primer lugar es una tentación, ya que al tenerlo a la mano puedes comprar algo que no tenías planificado; en segundo lugar es un riesgo latente porque te lo pueden robar o lo puedes extraviar.



CONSEJOS

para que el dinero alcance para cubrir todos los gastos del mes:



1



2



Tener un presupuesto mensual sin lugar a dudas te ayudará, en este documento vas a registrar tus ingresos y tus gastos. Los gastos deben clasificarse de la siguiente forma:

- **Gastos fijos / obligatorios:** Son aquellos gastos que no podemos dejar de pagar, por ejemplo: el pago de la renta, el pago de deudas.
- **Gastos variables / necesarios:** Son gastos necesarios para la vida cotidiana, pueden reducirse pero no eliminarse, por ejemplo: la alimentación, educación, etc.
- **Gastos ocasionales/discrecionales:** Es la categoría más difícil de controlar, pues van asociados a los deseos de una persona y tienen carga emocional. Estos gastos se pueden eliminar o posponer, por ejemplo: comprar ropa, comer fuera de casa, ir al cine, al fútbol, etc.

Una vez que los tengas clasificados, cuando llegue tu quincena, enfócate en cubrir los gastos por prioridad.

No vivas al día, adopta el hábito del ahorro para cumplir objetivos. Así, no sólo podrás comprarte algo a futuro, sino que contarás con un fondo de emergencias que te ayude en este tipo de situaciones.

3

4

5

Cubre el pago total que detalla tu estado de cuenta mensualmente, lleva el control de tus consumos corrientes y diferidos. Recuerda que la tarjeta de crédito es una herramienta, no debe convertirse en una deuda que consuma gran parte de tus ingresos.

No gastes en cosas que no están en tu presupuesto, seguramente puedes conseguir muchas opciones adecuadas a tu economía, si te das el tiempo de buscar y comparar. De esta manera, el dinero no se te escapará cada 15 días.

En lo posible, trata de llevar únicamente el efectivo que vas a utilizar para tus actividades diarias, por ejemplo: el valor de la movilización, para el almuerzo. No hagas ningún gasto fuera de lo planificado.

Recuerda que

Al tener un presupuesto, podrás llevar el control de tus gastos y tendrás la oportunidad de hacer ajustes cuando lo necesites.

“ Nunca gastes tu dinero antes de que lo hayas ganado. ”
Thomas Jefferson



PRESUPUESTO FAMILIAR

Familia:

Mes:

Ingreso Familiar	Cantidad
------------------	----------

Sueldo

Ingresos del Negocio

Otros Ingresos

Total Ingresos

Gastos Familiares	Cantidad
-------------------	----------

Alimentos

Alquiler vivienda

Servicios Básicos

Salud

Educación

Transporte

Recreación

Deudas

Otros

Total Gastos

Superávit

Déficit

COMO INVERTIR BIEN MI DINERO

El dinero es un instrumento que forma parte de nuestra vida y es de gran apoyo para realizar diferentes tipos de transacciones y para cumplir las metas y objetivos personales y familiares.

Debemos tener presente que ahorrar e invertir no es lo mismo.

¿QUÉ ES EL AHORRO?



El ahorro es la parte del ingreso que no se destina para el consumo. Es la acción de separar una parte de los ingresos que obtiene una persona con el fin de guardarlo para su uso en el futuro, ya sea para algún gasto previsto o imprevisto, una emergencia económica o una posible inversión.

¿QUÉ ES LA INVERSIÓN?

La inversión no es más que poner a trabajar los ahorros en algún tipo de actividad o negocio para que te generen mayor rentabilidad, esto implica resignar un beneficio inmediato por uno futuro. El vocablo inversión lleva consigo la idea de utilizar recursos con el objetivo de alcanzar algún beneficio, bien sea económico, de satisfacción personal, entre otros.



¿Cómo puedo saber si debo AHORRAR O INVERTIR?

CUANDO DEBO AHORRAR

Si tu objetivo es a corto plazo y vas a necesitar el dinero en cualquier momento, lo mejor es “ahorrar”. Los productos de ahorro, tales como las cuentas de ahorro, ahorro programado, son productos que ofrecen una rentabilidad segura, que te permiten disponer del dinero en un plazo corto de tiempo. Piensa siempre en ahorrar en una entidad controlada por la Superintendencia de Bancos o por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Por ejemplo

“Si estás pensando en comprar una nueva refrigeradora, un congelador para el hogar o para el negocio, puedes fijarte una **meta de ahorro en un año**, mensualmente irás depositando tu ahorro, con el cual podrás conseguir tu objetivo en el plazo establecido.”

VEAMOS 2 TIPOS DE AHORRO



Cuenta de ahorro:

Una cuenta de ahorro es un depósito ordinario a la vista, en la que los fondos depositados en la cuenta tienen disponibilidad inmediata y generan cierta rentabilidad durante un período determinado según el monto ahorrado.

Ahorro programado:

Es una cuenta en la cual el cliente planifica el ahorro en base a un propósito definido, posee ciertas restricciones, ya que no permite que se disponga del dinero en cualquier momento. Por este ahorro ganará los intereses respectivos sobre el saldo disponible mantenido.



¿Cuándo debo

INVERTIR?

Si cuentas con una cantidad de dinero ahorrado, quieres incrementar considerablemente el monto y además no vas a necesitar ese dinero en un período de tiempo corto, entonces puedes pensar en **“invertir”** tu dinero.

VEAMOS DOS FORMAS DE

INVERTIR

- ▶ Depósitos a plazo fijo.
- ▶ Iniciar o incrementar un negocio.





El depósito a plazo fijo o **certificado de depósito a plazo fijo**.

Es una operación financiera por la cual una entidad financiera, a cambio del mantenimiento de ciertos recursos monetarios inmovilizados en un período determinado, reporta una rentabilidad financiera fija o variable. Para realizar este tipo de inversión debes analizar algunas opciones y elegir la que más te convenga.



Iniciar o **incrementar un negocio**

En caso de que vayas a iniciar un negocio debes pensar en lo siguiente:

- Definir el tipo de negocio, tienda, panadería, bazar, etc.
- Identificar si en tu barrio hay un negocio igual o parecido.
- Hacer el cálculo de cuánto dinero necesitas para el negocio.
- Analizar que tan rentable puede ser tu negocio.

Si no te sientes preparado para esta inversión, es preferible esperar para evitar correr el riesgo de pérdida.

Es importante recordar que a diferencia de hace algunos años atrás, ahora tenemos **más seguridad y confianza** en depositar nuestro dinero en las entidades financieras, ya que contamos con la **COSEDE**.

¿Qué es la COSEDE?



Es la Corporación del Seguro de Depósitos, Fondo de Liquidez y **Fondo de Seguros Privados**.

Es una entidad pública creada para proteger el dinero que la ciudadanía ha depositado en bancos, cooperativas de ahorro y crédito y mutualistas autorizadas para su funcionamiento en el Ecuador por los respectivos organismos de control.



¿Qué es el Seguro de Depósitos?

El Seguro de Depósitos es un mecanismo de seguridad financiera que actúa cuando bancos, mutualistas y cooperativas de ahorro y crédito han sido declarados en liquidación forzosa por el respectivo organismo de control, Superintendencia de Bancos o Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, devolviendo, hasta por el monto determinado en la ley los depósitos a los ciudadanos.

Cabe indicar que el seguro de depósitos no tiene ningún costo, este se activa para todos los depositantes que tienen su dinero en una entidad del sector financiero privado o popular y solidario, que se encuentre autorizada por el respectivo organismo de control y tampoco requiere trámite alguno para ser beneficiario de este seguro.

¿QUÉ DEPÓSITOS ESTÁN ASEGURADOS?

Los depósitos que están asegurados son los que se encuentran en:

- Cuentas de ahorro.
- Cuentas corrientes.
- Depósitos a plazo fijo.

El Seguro de Depósitos paga hasta un **monto máximo de \$32.000.00**, monto establecido en la Ley en función del sector financiero y tamaño de la entidad.

Para la banca y las mutualistas el monto de cobertura máximo es de **\$32.000.00**, mientras que para las cooperativas de ahorro y crédito es en función del tamaño de la entidad.

El monto de cobertura puede variar desde **\$1.000.00** hasta **\$32.000.00**.

Sector Financiero
Privado

Hasta US \$32.000,00

Para **conocer más** sobre el Seguro de Depósitos ingresa a: <https://educate.cosedec.gob.ec/>.

Sector Financiero
Popular y Solidario

(Cooperativas y Mutualistas)

Segmento 1	Hasta US \$32.000,00
Segmento 2*	Hasta US \$11.290,00
Segmento 3*	Hasta US \$5.000,00
Segmento 4	Hasta US \$1.000,00
Segmento 5	Hasta US \$1.000,00

“

El camino hacia la riqueza depende fundamentalmente de dos palabras: **trabajo y ahorro.**

”

Benjamín Franklin

ENDEUDAMIENTO RESPONSABLE

Muchos propósitos y proyectos solo se hacen realidad contrayendo una deuda, pero, ¿qué debemos hacer para que el logro de este propósito no se convierta en una pesadilla que perjudique nuestra economía?.





¿Qué es un crédito?

El crédito es una operación financiera en la que una entidad o persona (el acreedor) presta una cantidad determinada de dinero a otra persona (el deudor), comprometiéndose este último a devolver la cantidad solicitada, más los intereses devengados, seguros y costos asociados si los hubiere, en el tiempo o plazo definido de acuerdo a las condiciones establecidas para dicho préstamo.



¿Qué es un endeudamiento responsable?

Se dice que hay endeudamiento responsable cuando una persona ha adquirido una deuda para alcanzar una meta específica, deuda que podrá afrontar adecuadamente conforme a su capacidad de pago. Una conducta responsable en el manejo del crédito supone conocer cuánto del ingreso puedes destinar para pagar deudas.



¿Cómo puedo saber cuál es mi capacidad de endeudamiento?

Para saber hasta cuánto puedes endeudarte o comprometer tus ingresos, se sugiere utilizar la **regla 50/40/10**.

Esta regla es una herramienta financiera que se utiliza para destinar los ingresos de cada persona al ser divididos en gastos fijos (necesarios), gastos variables (opcionales) y ahorro, respectivamente.

REGLA 50/40/10

50%

El 50% de los ingresos se destina para cubrir los **gastos fijos o regulares**, como son: alimentación, vivienda, servicios básicos, salud, educación, pago hipoteca.



40%

Debemos destinar máximo el 40% sino **es menos, para cubrir los gastos variables**, como son: paseos, cine, viajes, deudas varias.



10%

Debemos destinar **mínimo el 10% de nuestros ingresos** para ahorrar.



Por ejemplo

Si José tiene un ingreso neto mensual fijo de \$750.00.

Según la regla 50/40/10

50% Gastos regulares o fijos	\$ 375.00
40% Gastos variables	\$ 300.00
10% Ahorro	\$ 75.00

Total **\$ 750.00**

Si del **40%** que corresponde a gastos variables, aproximadamente cada mes gasta **\$220.00**, ¿cuál será su capacidad de pago en caso de adquirir una nueva deuda?.

Respuesta: \$80.00





Ahora que ya sabemos bien en qué consiste un endeudamiento responsable, revisemos algunas recomendaciones a considerar al solicitar un crédito:

-Piensa si realmente necesitas el crédito ahora o si puedes esperar y ahorrar el dinero que necesitas para cumplir tu meta.

-Analiza minuciosamente tu presupuesto mensual, ¿tienes capacidad para endeudarte?.

-Revisa y compara todas las opciones de crédito en diferentes instituciones para que elijas la que más te convenga.

-Recuerda leer los documentos del crédito que estás firmando, aunque te lleve tiempo, es importante que verifiques las condiciones y valores del crédito.

-Una vez que adquieras el compromiso, sé responsable en cumplir con los pagos de manera puntual, de esta manera mantendrás un buen historial crediticio.





El costo total de un crédito

Es un indicador que señala la cantidad final que se cancelará por el crédito.

CTC =

Capital solicitado + intereses + seguros contratados
+ otros valores asociados.

Este costo puede variar según:

► **La fuente de financiamiento:**

Instituciones del Sistema Financiero Público y Privado, Sector Financiero Popular y Solidario, y Sector Comercial.

► **El tipo de crédito:**

Comerciales, de consumo, de vivienda, microcréditos, entre otros.

CONSEJO PARA HACER UN BUEN USO DEL CRÉDITO

Úsalo para incrementar tu patrimonio, obtener rentabilidad:

- Compra de una casa.
- Iniciar un negocio o incrementar uno ya existente.

Recuerde que:

“ La deuda buena es un instrumento poderoso, pero la deuda mala puede matarle. ”

(Robert Kiyosaki).





COMO IMPULSAR MI NEGOCIO POR MEDIO DE LAS REDES SOCIALES

Si tenemos un negocio y queremos darle mayor impulso en el mercado, no nos podemos quedar solo con la publicidad tradicional, necesitamos más oportunidades para conseguir el posicionamiento adecuado de nuestro negocio y estas oportunidades nos las brindan las redes sociales. Las plataformas virtuales son un medio rápido, sencillo y económico de acercar a más personas a nuestro negocio.

¿Qué son las redes sociales?

Son tecnologías informáticas que permiten la creación y el intercambio de información, ideas, intereses y otras formas de expresión a través de comunidades y redes virtuales.



CREANDO TU PROPIA MARCA

En un mercado competitivo como en el que actualmente nos encontramos, es de vital importancia diferenciarse del resto de los competidores y darse a conocer, para ello utilizamos la marca personal, la cual nos representa y diferencia del resto. La marca es la idea que tus clientes construirán a partir del producto o servicio que generes. Una marca está compuesta por una serie de elementos psicológicos, gráficos y verbales que portan vínculos emocionales, además de valores que no podemos manipular y que les llegan a los clientes. Por lo que construir tu marca debe ser una prioridad.

Revisemos algunos **TIPS PARA CREAR** tu marca personal:

- **Optimiza tu perfil:**

Cuando se trata de crear una marca personal en redes sociales, es esencial crear un perfil que genere la confianza en tus clientes.

- **Diseña un buen logotipo:**

Para crear un buen perfil social, tu principal objetivo es que la gente reconozca tu marca a través del logo de tu negocio.

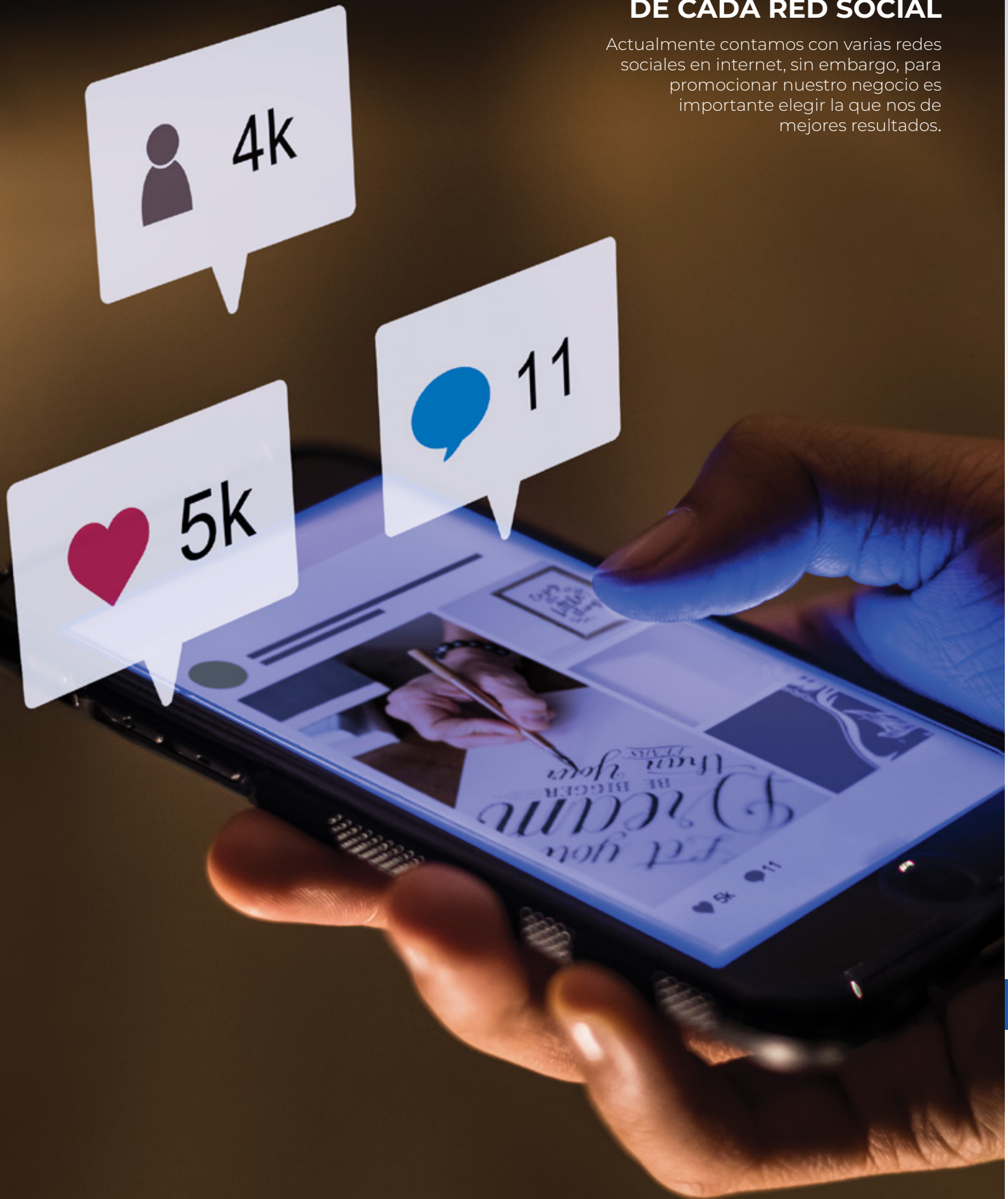
- **Publica de forma regular:**

Publicar frecuentemente incrementará la exposición de la marca, pues cuanto más vea el consumidor tu marca, más probable será que pueda reconocerla y saber de qué trata. Aunque es fundamental publicar de forma constante, no hay que abusar de ello.



DIFERENCIANDO EL USO DE CADA RED SOCIAL

Actualmente contamos con varias redes sociales en internet, sin embargo, para promocionar nuestro negocio es importante elegir la que nos de mejores resultados.



Veamos
las principales
REDES SOCIALES
y sus especificaciones:



Whatsapp es muy conocida y de gran uso, ideal para promocionar tu negocio y para crear un vínculo muy cercano con tus clientes, siendo un canal muy potente de fidelización, por lo que su utilización te ayudará a aumentar tu número de ventas y a potenciar tus campañas de marketing, sin realizar una inversión costosa.

En conclusión

Las redes sociales hoy en día son definitivamente una pieza clave en el éxito de tu negocio en línea, es la mejor manera para que las personas conozcan tu marca a través de los distintos canales a un costo mucho menor que los canales tradicionales.



Facebook

Es una de las redes sociales más utilizadas en el Ecuador, esta fan page nos permite acercarnos a nuestros clientes e interactuar con ellos disminuyendo las barreras de tiempo y distancia. Aunque es una red social gratuita, mantenerla requiere tiempo y esfuerzo.



Instagram

La red que crece a un ritmo acelerado, ha dejado bastante claro desde el principio que el contenido visual es el gran protagonista de la plataforma.

Recuerda compartir imágenes que retraten un momento único, por ejemplo una celebración por el aniversario de tu negocio, la apertura de un nuevo local, y hasta puedes organizar concursos para que tus seguidores compartan las mejores fotos con la experiencia en tu negocio.



Whatsapp o Whatsapp Business:

Es una aplicación que se puede descargar de manera gratuita, diseñada para atender las necesidades de las pequeñas empresas.

Con esta aplicación, es más fácil comunicarte con tus clientes, enseñarles tus productos y servicios, y responder las preguntas que tengan durante la experiencia de compra.



Twitter

Uno de los medios más rápidos de comunicarte con tus clientes, en esta plataforma podrás encontrar seguidores y es a ellos a quien debes orientar tus publicaciones. Los post son relativamente cortos, por lo que debes ser creativo para procurar llamar la atención de manera rápida y adecuada.

Recuerda que Twitter te brinda la oportunidad de gestionar tu marca y la puedes usar como plataforma de prueba para el inicio de tu negocio.

Revisemos un tema de interés general:

¿Qué es el LAVADO DE ACTIVOS?

Es el mecanismo a través del cual se oculta el verdadero origen del dinero proveniente de actividades ilegales, tanto en moneda nacional como extranjera y cuyo fin es vincularlo como legítimo dentro del sistema económico de un país. Algunas de las actividades ilegales de donde proviene este dinero son:

- El tráfico de drogas.
- El secuestro.
- Contrabando de armas.
- La extorsión.
- Trata de personas.
- Entre otras.

PERFIL DEL LAVADOR DE DINERO O ACTIVOS.

Son personas naturales o representantes de organizaciones criminales que asumen apariencia de clientes normales, muy educados e inteligentes, sociables, con apariencia de ser hombres de negocios y formados psicológicamente para vivir bajo grandes presiones, también se caracterizan por crear empresas de fachada y ocultar su verdadera identidad mediante el uso de testaferros o personas que prestan su nombre para manejar sus negocios.



Recuerda

No confíes tus ahorros a instituciones que no cuentan con la respectiva autorización de la Superintendencia de Bancos o de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Es momento de tu telenovela financiera.....

“Hasta que las deudas nos separen”

María Cristina y Carlos Alberto son una pareja joven que llevan 5 años de casados, ambos trabajan, lamentablemente María Cristina es una compradora compulsiva y a pesar de que Carlos Alberto en varias ocasiones ha discutido con ella por las deudas, no ha podido remediar esta situación.

Hasta que un día Carlos Alberto llega a casa bastante molesto, se sienta en su sillón preferido, coloca su maletín a un lado y con un grito llama a su esposa.....

Carlos Alberto: María Cristina, estoy cansado de esto, estoy revisando el estado de cuenta de la tarjeta de crédito y debo pagar un monto alto por todas las compras que has realizado, vestido, zapatos, maquillaje, que por cierto no necesitas. Acaso no recuerdas que aún estamos pagando nuestra casa y que eso es prioritario.

María Cristina: Pero mi amor no te enojés, sólo compré 3 cositas..., te prometo que no volverá a pasar.


Carlos Alberto: Lo siento María Cristina, pero hoy le pongo punto final a esta situación, si no reflexionas y corriges tu comportamiento, nos vamos a divorciar...

Muy molesto se levanta y se retira a su habitación.

María Cristina: Snif, snif (llorando), piensa qué debe hacer para no perder a su esposo y su hogar.

¿Qué pasará con Carlos Alberto y María Cristina?





A la mañana siguiente María Cristina conversa con su buena amiga Maricela sobre el problema que está atravesando...

Maricela: Amiga, es necesario que tomes acciones inmediatas para que evites comprar de manera compulsiva. Te quiero compartir estos consejos:

- Si tienes deseos de comprar, espera unos minutos.. y pregúntate, ¿de verdad necesito esto?.
- Maneja un presupuesto para controlar tus gastos.
- Planea tus compras de acuerdo a tu presupuesto.
- Si te sientes ansiosa, triste o desanimada, no compres para sentirte mejor; en su lugar, realiza otra actividad que te guste.
- Y sobre todo piensa en que depende mucho de ti mantener unas finanzas saludables.

María Cristina: Muchas gracias amiga, voy a poner en práctica tus valiosos consejos.

Aunque le tomó un poco de tiempo, con la ayuda de su esposo, María Cristina pudo dejar el mal hábito de comprar compulsivamente, ahora tiene muy claras cuales son las metas financieras de la familia y lucha cada día por cumplirlas.





BANCO D-MIRO



www.d-miro.com



Banco.DMIRO



@banco_dmiro



@BancoDMIRO



Banco D-MIRO